

## Ref: 2013-07 - Användarvillkor för ledningskollen

### Användarvillkor för Ledningskollen.se

Ledningskollen.se är en webbtjänst som syftar till att förmedla kontakt mellan den som ska vidta anläggningstekniska åtgärder (grävning, schaktning, planering m.m) inom ett visst område (*frågeställare*) med den som har infrastruktur inom samma område (*ledningsägare*). Användningen av Ledningskollen.se är frivillig och tjänsten är kostnadsfri. Den som vill använda Ledningskollen.se ska skriftligt godkänna användarvillkoren.

Ledningsägare och frågeställare ansvarar för att användandet av Ledningskollen.se sker i enlighet med användarvillkoren. Ledningsägare och frågeställare ska regelbundet ta del av den information gällande tjänsten som publiceras på Ledningskollens webbplats, [www.ledningskollen.se](http://www.ledningskollen.se).

PTS har rätt att vid behov ensidigt ändra användarvillkoren. PTS ska meddela registrerade användare av Ledningskollen.se om varje ändring minst en (1) månad innan den träder i kraft. Användare som inte accepterar ändrade användarvillkor har rätt att frånträda avtalet. Aktuella användarvillkor samt information om tjänsten finns på Ledningskollens webbplats. Ärenden är sökbara för ledningsägare och frågare i Ledningskollen upp till tre (3) månader efter avslutat ärende.

Frågeställare bör observera att användning av Ledningskollen.se inte befriar frågeställaren från skyldigheten att kontrollera och inhämta nödvändiga tillstånd eller vidta övriga åtgärder som kan vara en förutsättning innan grävning eller annan åtgärd vidtas.

### Villkor för ledningsägare

Ledningskollen.se utgår från ledningsägarnas inlagda intresseområde och svarsställen. Det är detta som styr vilka frågor som kommer att riktas till berörda ledningsägare. Det åligger frågeställare att ange sitt arbetsområde så noga och så korrekt som möjligt. Om det trots det kvarstår osäkerhet i samband med att ledningsägare ska lämna svar, ankommer det på berörd ledningsägare att ta kontakt med frågeställaren för att få mer information.

Ledningsägare ska hantera ärenden inom den tid som varje ledningsägare angett i Ledningskollen. Med *hantera* avses att underlag levererats till frågeställaren på överenskommet sätt eller att överenskommelse om utsättning skett med frågeställaren samt att dessa åtgärder bekräftats i Ledningskollen.

Ledningsägare har ansvar för att fortlöpande hålla uppgifter om intresseområden, svarsställen och övriga uppgifter uppdaterade.

Ledningsägaren ansvarar för att användandet av Ledningskollen.se sker i enlighet med dessa villkor. Ledningsägaren ska regelbundet ta del av den information gällande tjänsten som publiceras på webbplatsen.

Ledningsägaren ansvarar för att informera ledningsägare admin och övriga användare inom sin organisation om att användarnamn och lösenord ska förvaras på ett betryggande sätt samt att obehöriga inte ges tillgång till uppgifterna.

Ledningsägaren ska kontinuerligt följa upp tilldelade behörigheter samt omedelbart ta bort behörigheter för ledningsägare admin eller användare som slutar sin anställning eller som byter arbetsuppgifter.

### Ytterligare funktionsen i Ledningskollen.se

Den som i en akut situation behöver göra en omedelbar uppschaktning i samband med reparation eller återställning kan använda Ledningskollen för att få information om ledningsägare vars intresseområde täcker skadeplatsen. Syftet med denna funktion är att minska risken för att befintliga ledningar ska skadas vid uppschaktningen.

Ärendet är akut när det finns behov av omedelbar uppschaktning på grund av att en samhällsfarlig situation har uppstått. Exempel på detta är om risk finns för personskada eller betydande skada på egendom, tex att en gasläcka, vattenläcka eller liknande har uppstått. Akut ledningsanvisning sker skyndsamt, ärendetid bestäms dock av respektive ledningsägare.

På ledningskollen.se kan den som befinner sig en situation som beskrivs ovan, efter att ha angivit namn, telefonnummer eller e-post och ritat in det aktuella området få namn och kontaktvägar (telefonnummer och eventuell e-post) till berörda ledningsägare. Ärendet sparas i Ledningskollen för att möjliggöra uppföljning

Ansvar för att kontakta dessa ledningsägare ligger helt på den som frågar. Ledningskollen tar heller inget ansvar för ledningägarnas öppettider eller svarstider.

Notera att akutärende endast får användas vid situationer som uppfyller kriterierna ovan. All annan användning är att betrakta som missbruk.

Vid missbruk av Akut-funktionen på Ledningskollen.se kan berörda ledningsägare komma att debitera frågaren de kostnader som frågan orsakat.

**OBS!** Tjänsten akutärenden är inte i drift på ledningskollen.se ännu (aktuell driftsättningsdatum kommer att annonseras på [www.ledningskollen.se](http://www.ledningskollen.se) ).

### Personuppgifter

Ledningskollen.se är en webbtjänst. Gällande öppettider för användarsupport publiceras på [www.ledningskollen.se](http://www.ledningskollen.se) .

Vid planerade driftsavbrott meddelas användarna genom att information om detta publiceras även detta på Ledningskollens webbplats.

### Behandling av personuppgifter

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person som är i livet. Exempel på personuppgifter är namn, personnummer, telefonnummer, postadress och e-postadress. I personuppgiftslagen (PuL) finns bestämmelser om hur personuppgifter får behandlas. PTS är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter på Ledningskollen.se.

PTS är en statlig myndighet. Som myndighet omfattas PTS av offentlighetsprincipen. Det innebär att alla handlingar, inklusive personuppgifter, som ges in till PTS blir allmänna handlingar som kan komma att lämnas ut till den som begär det. I vissa fall kan dock uppgifter anses vara sekretessbelagda och därför inte lämnas ut.

Syftet med Ledningskollen.se är att förmedla kontakt mellan frågeställare och ledningsägare. Angivna kontaktuppgifter kommer att förmedlas mellan ledningsägare och frågeställare som berörs av en förfrågan. Kontaktuppgifterna behövs för att ledningsägare och frågeställare skall kunna nå varandra.

Du har enligt 26 § PuL rätt att en gång per kalenderår begära information om de personuppgifter som behandlas om dig hos PTS, oavsett om dessa samlats in via webbplatsen eller på annat sätt. Om du vill ha sådan information ska du lämna en skriftlig undertecknad begäran till PTS. Begäran ska enligt PuL göras på papper och kan inte skickas med e-post. Du har enligt 28 § PuL rätt att begära rättelse om myndigheten har behandlat uppgifter om dig felaktigt.

### Uppsägning av avtal

Detta avtal träder i kraft från den dag PTS har tagit emot avtalet och ett användarkonto blivit aktiverat, och gäller tills vidare. Vardera parten äger rätt att genom ett skriftligt meddelande säga upp avtalet. För användare gäller en sådan uppsägning med omedelbar verkan. För PTS gäller en uppsägningstid om sex (6) månader räknat från avsändandet av meddelande om uppsägning.

### Avstängning från tjänsten

Användare kan komma att stängas av från tjänsten med omedelbar verkan om det framkommer att tjänsten används i strid med detta avtal eller i strid med de licensvillkor som gäller för programvaran Ledningsägarmodulen. Avstängning kan också ske om tjänsten används på ett sätt som kan framstå som olagligt eller om användningen är förenad med betydande risk för skada eller liknande för PTS eller tredje man.

### Ansvar

Syftet med webbplatsen Ledningskollen.se är att förmedla kontakt mellan den som ska vidta åtgärder inom ett visst område med den som äger infrastruktur inom samma område. Användning av Ledningskollen.se befriar inte frågare eller ledningsägare från det ansvar respektive part har i detta sammanhang enligt lag, branschpraxis, sedvana eller som en följd av särskilda överenskommelser.

Informationen på Ledningskollen.se tillhandahålls av användarna och har inte kontrollerats av Post- och telestyrelsen (PTS). PTS ger inga uttryckliga eller underförstådda garantier avseende materialet. PTS tar inget ansvar och åtar sig ingen ersättningsskyldighet av något slag med anknytning till eller i samband med användningen av webbplatsen eller materialet på denna. Användarna ansvarar för att av Ledningskollen utlämnade koder, identiteter, lösenord eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt så att obehörig åtkomst inte förekommer. PTS har inte något ansvar för att tredje man vidtar åtgärder med användande av användares kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar användningen Ledningskollen.se.

PTS ansvarar inte för någon skada som uppkommer till följd av att användare har fått tillgång till eller inte kunnat få tillgång till denna webbplats eller till följd av att användare har förlitat sig på tillhandahållen information. PTS friskriver sig från allt ansvar för direkt och indirekt skada.

De åligger användarna att arkivera ärenden från Ledningskollen enligt egna krav på arkivering.

*Försvårande omständigheter*

Försvåras avtalets fullgörande väsentligt till följd av yttre omständigheter över vilka PTS inte råder t. ex. myndighets åtgärder, krig, mobilisering, eldsvåda, arbetsmarknadskonflikt, naturkatastrof och om det kan antas att den försvårande omständigheten inte endast är av tillfällig natur, kan PTS frånträda avtalet. Om PTS önskar göra detta ska PTS utan oskäligt dröjsmål underrätta användarna av tjänsten om detta sedan den försvårande omständigheten blivit känd för PTS.

*Tillämpning lag*

Detta avtal ska tolkas i enlighet med svensk rätt. Eventuella tvister som uppstår med anledning av avtalet eller till följd av användning av webbplatsen ska avgöras av svensk domstol.

PTS önskar denna bilaga 2 "Godkännande av användarvillkor" i retur till följande adress:

Kommunikationsmyndigheten PTS  
At. Rita Hammarstedt  
Box 5398, 102 49 Stockholm

Jag har tagit del av ovanstående information och bekräftar härmed att:

Jag godkänner användarvillkoren i bilaga 1

Notera att användarvillkoren måste skrivas på av firmatecknare, eller av någon med fullmakt att företräda ledningsägaren.

Företagsnamn Pöskalt-Jönstorp Aggregatfabrik AB  
Organisationsnr 769622-0057  
Ort och datum Pöskalt 20130704  
Undertecknande Inger Claesson Per-Åke Nilsson  
(Första namnet)  
Namnförtydligande Inger Claesson Per-Åke Nilsson

## Bilaga 2 - Begäran om registrering av organisation i Ledningskollen.se

av Ingvar Claesson

### Vad händer nu?

Ni har nu lämnat de uppgifter som Ledningskollen behöver för att kunna registrera er organisation. Med start i augusti kommer vi att skicka ut det ifyllda registreringsformuläret tillsammans med villkoren för Ledningskollen till er. Vi vill säkerställa att vi har de korrekta uppgifterna för att aktivera er organisation som användare och därför ska formuläret undertecknas och skickas tillbaka per post.

När PTS tagit emot ert formulär kommer ni att aktiveras som användare. En bekräftelse skickas med e-post till den som angavs som "Ansvarig person för infrastrukturen". Nu finns möjlighet att förfinas inställningen för er organisation genom att ange fler användare, skapa inträdesområden för era nät och ledningar eller skapa flera svarsställen. Instruktioner och tips om hur detta görs kommer att skickas ut per e-post.

### Frågor?

Har du frågor kring Ledningskollen i allmänhet så titta in på [www.ledningskollen.se](http://www.ledningskollen.se) som vi nu försöker hålla uppdaterad med aktuell information. Du kan du också skicka mail till användarstöd, [support@ledningskollen.se](mailto:support@ledningskollen.se)

Här följer informationen som angavs vid registreringen:

<b>Organisationsnamn</b>	Röshult-Jonstorp-Aggarp fibernät ek. för.
<b>Organisationsnummer</b>	769622-0057
<b>Registreringsdatum</b>	2013-05-31 19:40:49
<b>Postadress</b>	c/o Roland Oscarson Box 10 28121 Hässleholm
<b>Telefon</b>	0451-54141
<b>E-post</b>	ingvar@rojanet.se
<b>Hemsida</b>	www.rojanet.se
<b>Länk till information om ledningsanvisning</b>	
<b>Beskriv företagets / organisationens verksamhet</b>	Fibernätsförening, ekonomisk förening med c:a 40 medlemmar. Bygger fibernät och kommer att äga och driva nätet. Nätets total längd c:a 2mil, varav c.a hälften samförlagd med Eon:s högspänningskabel
<b>Typ av ledningar / infrastruktur</b>	• Elektronisk kommunikation
<b>Regioner</b>	• Kommun: Hässleholm
<b>Nationell ledningsägare</b>	Nej
<b>Telefon akutärenden/jour</b>	0702-857933
<b>E-post akutärenden/jour</b>	ingvar@rojanet.se
<b>Tipsa Ledningskollen om fler ledningsägare i er region</b>	
<b>Kommentarer, synpunkter eller frågor om Ledningskollen</b>	Ledningskollsärenden kommer att läggas ut på entreprenör så snart nätet och avtal är klart

### Ansvarig person för infrastrukturen

<b>Namn</b>	Ingvar Claesson
<b>Önskat användarnamn</b>	Rojanet
<b>Adress</b>	Röshult 5197 28294 Hörja
<b>Telefonnummer 1</b>	0451-54141
<b>Telefonnummer 2</b>	0702-857933
<b>Fax</b>	
<b>E-post</b>	ingvar@rojanet.se

### Information om svarsställe

<b>Svarsställets namn</b>	Ingvar Claesson
<b>Telefonnummer</b>	0451-54141
<b>Fax</b>	
<b>E-post till svarsställe</b>	ingvar@rojanet.se
<b>Adress</b>	Röshult 5197 28294 Hörja
<b>Föredraget leveranssätt</b>	E-post

<b>GIS-data önskas på följande format</b>	<i>NONE</i>
<b>Koordinatsystem som skall användas för GIS-data</b>	<i>RT90 - EPSG:2400</i>

## Registrera ny organisation

När registrerar du också ditt företag eller din organisation som ledningsägare. Ledningskollen.se fungerar lika bra för alla typer av nät eller tekningar. Ledningsägare är den som gör en förväntad ledningar eller annan infrastruktur.

Efter registrering skickar vi ut en skriftlig avisationskallelse till den person som registrerats som ansvarig för en infrastruktur. Avisationskallelsen anger användarvillkoren på ett tydligt och tydligt sätt av exempelvis fibernätet. VD eller högste chef. Dokumentet skickas till den person som angivits under rubriken "Ansvarig person för infrastrukturen" medan och skickas efter påskrift utskicka till den adress som anges på blanketten.

När den undertecknade avisationskallelsen nått oss skickar vi ut som ledningsägare, i regel samma dag. Vi släpper också ditt lösenord. Det skickas nummer ut via SMS till den mobilnummer som angivits vid registreringen (om SMS inte fungerar lämnas lösenordet via ett telefonsamtal).

Jag som registrerar heter: **Ingvar Claesson**

Organisationen jag registrerar för svarar för sådaga förekommande ledningsägar- eller organisationsnummer med det registrerade organisationsnumret.

Informationen i våra olika spalten nedan betraktas som publik information och kommer att publiceras på [www.ledningskollen.se](http://www.ledningskollen.se).

### Information om organisationen

Företag/Organisation: **Röshult-Jonstorp-Aggarp fibernät \***

Organisationsnummer: **769622 - 0057**

Adress:

Ansvarig: **Jo Roane Decarson**  
Box 10  
26121 Hälsjöholm

Telefon växel: **0451-54141**

Kontakt e-post: **ingvar@rojanet.se**

Link till hemsida: **www.rojanet.se**

Link till information om ledningsavstämning

Beskriv för företaget / organisationens verksamhet. Max 2000 tecken tillåts.  
**Fibernetstörning, ekonomisk förening med ca 40 medlemmar. Bygger fibernät och kommer att äga och driva nätet. Nätets**

Typ av ledningar / infrastrukturer

- Ytten
- EJ
- Anopt
- Elektronisk kommunikation
- Disgestier
- Glas
- Fjärrkyla
- Fjärrvärme
- Gasledningar
- Styrgrader för trafikljus
- Värmeslingor
- Kvalitet, snabbt utgrum
- Park
- Övrigt

### Information om geografiskt läge

Använd läten nedan för att beskriva var i landet din organisation har intressen

En organisation kommer att ta till ständigt som skapas inom dessa regioner. Utvalet kan senare justeras och publiceras i Ledningskollen då en organisation skapats.

Nationell ledningsägare





Koordinatystem som skall användas för GIS-data

#### Tipsa Ledningskollen om fler ledningsägare i er region.

Närings- gärna andra organisationer eller företag i er region som du anser borde registreras som ledningsägare i ledningskollen.

#### Kommentarer, synpunkter eller frågor om Ledningskollen.

Har ni några kommentarer, synpunkter eller frågor som rör Ledningskollen? Skriv dem gärna i fältet bredvid om du vill lockas, eller skicka e-post till [ledningskollen@pc.se](mailto:ledningskollen@pc.se).

Ledningskollens ärenden kommer att läggas ut på entreprenör så snart näret och avtal är klart

## Registrera ny organisation

Har registrerat du enkelt ditt företag eller din organisation som ledningsägare. Ledningskollen.se fungerar lika bra för a äger eller förvaltar ledningar eller annan infrastruktur.

Efter registrering skickar vi ut en skriftlig avsiktsförklaring till den person som registrerats som ansvarig för er infrastruktur undertecknas av exempelvis firmatecknare, VD eller högste chef. Dokumentet skickas till den person som angivits und skickas efter påskrift tillbaka till den adress som anges på blanketten.

När den undertecknade avsiktsförklaringen nått oss aktiverar vi er som ledningsägare, i regel samma dag. Vi skapar o mobilnummer som angivits vid registreringen (om SMS inte fungerar lämnas lösenordet via ett telefonsamtal).

Jag som registrerar heter: **Ingvar Claesson**

Organisationen jag registrerar för svarar för samtliga förekommande ledningstyper inom organisationen med det registrerade organisationsnumret.

Informationen i vänstra spalten nedan betraktas som publik information och kommer att publiceras på [www.ledningskollen.se](http://www.ledningskollen.se)

### Information om organisationen


Företag/Organisation:	Röshult-Jonstorp-Aggarp fibernät	
Organisationsnummer:	769622 - 0057	
Avdelning:		
Postadress (ex. Kungsgatan 5, 75316 UPPSALA):	c/o Roland Oscarson Box 10 28121 Hässleholm	
Telefon växel:	0451-54141	
Kontakt e-post:	ingvar@rojanet.se	
Länk till hemsida:	<a href="http://www.rojanet.se">www.rojanet.se</a>	
Länk till information om ledningsanvisning:		
Beskriv företagets / organisationens verksamhet. Max 200 bokstäver.:	Fibernätsförening, ekonomisk förening med c:a 40 medlemmar. Bygger fibernät och kommer att äga och driva nätet. Nätets	
Typ av ledningar / infrastruktur:		

### Information om geografiskt läge

Använd fälten nedan för att beskriva var i landet er organisation har intressen

Er organisation kommer att få alla ärenden som skapas inom dessa regioner. Urvalet kan senare justeras och preciseras i Ledningskollen då er organisation aktiverats.

Nationell ledningsägare:

  
Ladda ner PDF

## Registreringen avslutad

Ni har nu lämnat de uppgifter som Ledningskollen behöver för att kunna registrera er organisation. Vi kommer att skicka ut det ifyllda registreringsformuläret tillsammans med villkoren för Ledningskollen till er. Vi vill säkers älla att vi har de korrekta uppgifterna för att aktivera er organisation som användare och därför ska formuläret undertecknas och skickas tillbaka per post.

När PTS tagit emot ert formulär kommer ni att aktiveras som användare. En bekräftelse skickas med e-post till den som angavs som "Ansvarig person för infrastrukturen". Nu finns möjlighet att förfina inställningen för er organisation genom att ange fler användare, skapa intresseområden för era nät och ledningar eller skapa flera svarsställen. Instruktioner och tips om hur detta görs kommer att skickas ut per e-post.

### Frågor?

Har du frågor kring Ledningskollen i allmänhet så titta in på [www.ledningskollen.se](http://www.ledningskollen.se) som vi försöker hålla uppdaterad med aktuell information. Du kan du också skicka mail till användarstöd, [support@ledningskollen.se](mailto:support@ledningskollen.se)

### Kopia av registreringen

Om du vill ha en kopia av den registrerade informationen kan du ladda ner den som en PDF genom att trycka på knappen ovan.

[www.ledningskollen.se](http://www.ledningskollen.se)